

Uvjeti korištenja portala eBUAK

Općenito

Portal eBUAK je online platforma na kojoj se nude mrežne aplikacije u svrhu ispunjenja zakonskih obveza izvješćivanja i podnošenja zahtjeva za isplata u skladu sa Zakonom o isplati naknada za godišnji odmor i otpremnina građevinskim radnicima (BUAG). Korištenje ovih mrežnih aplikacija obvezno je za poduzeća koja su obveznici BUAG-a (čl. 22. st. 6. i čl. 33.g st. 5. BUAG-a, čl. 10 st. 1. BSchEG-a). Uz to BUAK može na portalu eBUAK ovlaštenim korisnicima nuditi i dodatne online usluge.

Ovlaštenje za korištenje

1) Korištenje portala eBUAK omogućeno je svim poduzećima obveznicima BUAG-a koji su za svrhu propisa o naknadama putem registracijskog lista poduzeća elektronički obuhvaćeni u sustavu BUAK-a, kao i njihovim profesionalno opunomoćenim zastupnicima stranaka. U tu svrhu BUAK bez posebnog zahtjeva poštom dostavlja pristupne podatke i lozinku na adresu naznačenu na registracijskom listu. Profesionalno ovlašteni zastupnici stranaka primaju pristupne podatke jednako tako poštom, nakon predočjenja punomoći u nadležnom pokrajinskom uredu ili odjelu za operativnu podršku. Ako neko poduzeće zastupa novoimenovan ovlašteni zastupnik stranaka koji već ima pristup portalu eBUAK, nakon predočjenja punomoći BUAK bez posebnog zahtjeva dostavlja ovlaštenje za korištenje mrežnih aplikacija u svojstvu zastupnika tog poduzeća. Ako se punomoć opozove ili na jednog drugog profesionalno ovlaštenog zastupnika prenese, o tome je nužno odmah obavijestiti BUAK kako bi se postojeća ovlaštenja na portalu eBUAK mogla ukinuti.

2) Dostavljeni pristupni podaci uključuju prava administriranja. Stoga je na portalu eBUAK moguće samostalno dodjeljivati, opozivati ili mijenjati prava pristupa za ostale zaposlenike nekog poduzeća ili profesionalno ovlaštenog zastupstva. Za upravljanje pristupnim podacima zaposlenika nadležan je administrator kojeg imenuje poduzeće ili profesionalno ovlašteni zastupnik stranaka, i kojemu se po primitku povjeravaju pristupni podaci.

3) Ako izgubite dostavljene pristupne podatke molimo obratite se na it-dienstleistungen@buak.at. Ako zaboravite pristupne podatke poslije prvog uspješnog pristupa, molimo koristite funkciju „lozinka zaboravljena“ odnosno „korisničko ime zaboravljeno“ na Login-stranici. U oba slučaja se dostavlja E-mail na e-adresu koju ste Vi već naveli, kako bi ili lozinku putem jednog linka mogli povratiti ili Vaše korisničko ime saznali.

4) Tvrtke koje se koriste saveznom portalom za usluge poslovnim korisnicima (USP) mogu pristupiti portalu eBUAK bez unosa dodatnih pristupnih podataka. Ako imate pitanja i problema u početnom korištenju obratite se korisničkoj podršci USP-a na dežurni telefon 0810/202 202.

Vrijeme korištenja

Portalom eBUAK u pravilu je moguće koristiti se 7 dana u tjednu od 00:00 do 24:00 sata. Korištenje nije moguće tijekom radova održavanja ili popravaka. Radovi održavanja ili popravaka koji mogu izazvati prekid rada sustava dulji od deset minuta najavljuju se na početnoj stranici portala eBUAK.

Tehnička podrška

U slučaju tehničkih problema podrška i njihovo rješavanje osigurani su od ponedjeljka do četvrtka u vremenu od 07:15 do 16:00 sati i petkom od 07:15 do 13:00 sati. Opis problema dostavite e-poštom na it-dienstleistungen@buak.at. Tehnička podrška dostupna je i na telefonskom broju 0 57 95 79, izravno biranje 1731 ili 1713.

Obveza dužne pažnje/Isključenje odgovornosti

- 1) Kako bi se osiguralo da treće osobe ne mogu pristupiti podacima portala eBUAK, korisnici su dužni čuvati korisničko ime i lozinku u tajnosti. Sumnje na zlouporabu moraju se prijaviti BUAK-u. Isključena je odgovornost BUAK-a za bilo kakve štete nanесene korisnicima ili trećim osobama zlouporabom mrežnih aplikacija.
- 2) U slučaju sumnji na zlouporabu, BUAK pridržava pravo zabrane pristupa na portal eBUAK.
- 3) BUAK nastoji svesti na najmanju moguću mjeru probleme u dohvat u podataka i funkcioniranju aplikacija uzrokovane smetnjama ili nekompatibilnošću. BUAK ne preuzima nikakvu odgovornost ako usluga nije kontinuirano dostupna ili je njeno funkcioniranje na drukčiji način narušeno smetnjama.
- 4) BUAK ne jamči za potpunost i točnost dohvaćenih podataka. U slučaju odstupanja podataka u sustavu korisnika od onih u sustavu BUAK-a mjerodavni su podaci BUAK-a.
- 5) Za štetu uzrokovanu ponašanjem zaposlenika BUAK-a BUAK je odgovoran samo u slučaju namjere ili grube nepažnje.
- 6) BUAK postupa s osobnim podacima u skladu s odredbama Osnovni propis o zaštiti osobnih podataka (DSGVO 2018).

Naknada

Korištenje mrežnih aplikacija na portalu eBUAK besplatno je.

Napomena: BUAK ne snosi opće troškove vezane uz korištenje internetom.

Pristanak

Prilikom prvog pristupa na portal eBUAK ova opća pravila korištenja moraju biti prihvaćena samo od korisnika, koji administratorska prava posjeduje.

Mjerodavno pravo i sudbena nadležnost

Primjenjuju se austrijski zakoni uz isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda u Beču.